

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: Heinz und Jodi
 Reisedatum: 2.7.16 - 17.7.16
 Reiseziel: USA

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
 Empfehlung, Tipp
 Internet
 Inserat in _____
 Stammkunde

Wie wurden Sie beraten?
 freundlich und kompetent
 so so la la
 gut

Bemerkungen

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?
 Erfahrung des Reisebüros
 frühere Reise mit RB Menziken
 Preis / Leistungsverhältnis

Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>⊗</u>
▪ Hotels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit <u>United/Swiss</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input checked="" type="checkbox"/> Mietwagen <input type="checkbox"/> Motorrad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>schlecht</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?
 ja, aber immer
 nein, keinesfalls
 wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?
Ausführliches Reiseprogramm + Tipps
Hotel in Intercourse „Best Western Plus“
Hotel in New York „Novotel“

Was sollte geändert werden?
Hotel in Niagara hat beste Zeiten hinter sich.

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>na ja</u>	<u>ungenügend</u>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?
 ja, sehr zufrieden, war Top!
 habe mehr erwartet
 ja, war nicht schlecht

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?
Gute Organisation und Insiderhipps.

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?
gerne wieder ☺

Datum: 18.7.16