

# Kundenurteil

Zum Direkt-Ausfüllen am PC

Herzlichen Dank für Ihre Zeit.



Mit der TAB-Taste springen Sie von Feld zu Feld. Formular mailen: Datei anklicken → **SPEICHERN** und **SENDEN** → **PER E-MAIL SENDEN** → **ALS ANLAGE SENDEN** und Adresse [gdaetwyler@bluewin.ch](mailto:gdaetwyler@bluewin.ch) eintragen und **SENDEN**.

<b>Name / Vorname:</b>					
<b>Reisedatum</b>	16.7. - 6.8.2016				
<b>Reiseziel</b>	USA-Westen mit der Harley				
<b>Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?</b>	<input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp <input checked="" type="checkbox"/> Internet		<input type="checkbox"/> Inserat in <input type="checkbox"/>		
<b>Wie wurden Sie beraten?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la		<input type="checkbox"/> gut <input checked="" type="checkbox"/> top!		
<b>Bemerkungen</b>	Top Beratung, top Service, hat alles perfekt geklappt, sehr gute, auf unsere Bedürfnisse und Vorstellungen abgestimmt Hotelauswahl sehr gute Erfahrung auf unsere eigene Routenwahl				
<b>Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis				
<b>Wie beurteilen Sie die:</b>	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	☹
▪ <b>Hotels</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Flüge mit Swiss und Edelweiss</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <input type="checkbox"/> <b>Auto</b> <input type="checkbox"/> <b>Camper</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Motorrad</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Reiseroute</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <b>Reservierungen</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?</b>	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u> <input type="checkbox"/>
<b>Würden Sie eine allfällige weitere Nordamerika- oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls		<input type="checkbox"/> wieso nicht <input type="checkbox"/>		
<b>Was fanden Sie sehr gut?</b>	Alle Reservierungen haben perfekt geklappt (Hotels, Ausflüge, Helikopter)				
<b>Was sollte geändert werden?</b>	Nichts				
<b>Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?</b>	<u>Extraklasse</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>na ja</u> <input type="checkbox"/>	<u>ungenügend</u> <input type="checkbox"/>
<b>Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> ja, sehr zufrieden, war Top! <input type="checkbox"/> habe mehr erwartet		<input type="checkbox"/> ja, war nicht schlecht <input type="checkbox"/>		
<b>Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?</b>	Gewissheit, dass Reservierungen klappen Erfahrung bei der organisierten Reise				
<b>Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?</b>	Ein Nachfragen nach der Reise mit mündlichem Kundenurteil (aber das kommt ja vielleicht noch, da erst kurz wieder zurück), anstatt "nur" dieses schriftliche Kundenurteil				

Datum: 9. August 2016