

# Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)  
Herzlichen Dank für Ihre Zeit.



Name / Vorname: \_\_\_\_\_

Reisedatum

8.02.2015 - 2.03.2015

Reiseziel

Baja California

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Empfehlung, Tipp  
 Internet

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Wie wurden Sie beraten?

- freundlich und kompetent  
 gut

- so so la la  
 ungenügend

Bemerkungen

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?

- Erfahrung des Reisebüros  
 frühere Reise mit RB Menziken  
 Preis / Leistungsverhältnis

Wie beurteilen Sie die:

▪ Hotels

▪ Flüge

▪ Mietwagen / Motorrad

▪ Reiseroute

▪ \_\_\_\_\_

hervorragend

gut

ging so

habe mehr erwartet

⊗

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

Extraklasse

sehr gut

gut

so so la la

schlecht

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?

- ja, aber immer  
 nein, keinesfalls

- ja, wieso nicht  
 \_\_\_\_\_

Was fanden Sie sehr gut?

Beratung + Dokumentation

Was sollte geändert werden?

nach wie vorher!

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

Extraklasse

sehr gut

gut

na ja

ungenügend

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?

- ja, sehr zufrieden, war Top!  
 habe mehr erwartet

- ja, war nicht schlecht  
 nein, überhaupt nicht

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?

komplettes Reiseleiter

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Reise war super!  
Besser geht kaum. Danke!

Datum: 8.03.2015