

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: _____
 Reisedatum: Aug. 2015
 Reiseziel: USA

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
 Empfehlung, Tipp
 Internet
 Inserat in _____
 Fenster

Wie wurden Sie beraten?
 freundlich und kompetent
 so so la la
 gut

Bemerkungen

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?
 Erfahrung des Reisebüros
 frühere Reise mit RB Menziken
 Preis / Leistungsverhältnis

Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>☹</u>
▪ Hotels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit <u>LH</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Mietwagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?
 Extraklasse
 sehr gut
 gut
 so so la la
 schlecht

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?
 ja, aber immer
 nein, keinesfalls
 wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?
Exakte Beschreibungen der Check-In und Flugzeiten, Tipps für die jeweiligen Standorte.

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?
 Extraklasse
 sehr gut
 gut
 na ja
 ungenügend

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?
 ja, sehr zufrieden, war Top!
 habe mehr erwartet
 ja, war nicht schlecht

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?
Cattelman Steakhouse rausnehmen. Existiert nicht mehr!

Datum: 12.10.2015