

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: Sandra Müller / Sandra Müller Müller

Reisedatum: 11.7.2015 - 19.7.2015

Reiseziel: USA

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input type="checkbox"/> Inserat in _____			
	<input checked="" type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> _____			
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent	<input type="checkbox"/> gut			
	<input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> _____			
Bemerkungen	<input checked="" type="checkbox"/> Unsere Wünsche wurden berücksichtigt und Änderungen oder Fragen stets beantwortet				
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros	<input type="checkbox"/> _____			
	<input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken				
	<input checked="" type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis				
Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>☹</u>
▪ Hotels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit <u>Air Berlin</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Mietwagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit <u>American Airline</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so-so la-la</u>	<u>schlecht</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer	<input type="checkbox"/> wieso nicht			
	<input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input type="checkbox"/> _____			
Was fanden Sie sehr gut?	- Mietwagen hat super geklappt? - Ausflüge - keine Koffergebühren bei American Airline - Hotel in Maui war super!				
Was sollte geändert werden?	- Kartenmaterial/Infos der Parke → wäre super wenn diese auch schon in den Unterlagen wären, dann könnte man sich etwas vorbereiten - Hotel im Monument Valley: unfreundlich, Zimmer war weit vom Hauptgebäude weg → siehe Rückseite				
Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>na ja</u>	<u>ungenügend</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, sehr zufrieden, war Top!	<input type="checkbox"/> ja, war nicht schlecht			
	<input type="checkbox"/> habe mehr erwartet	<input type="checkbox"/> _____			
Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	- Kontaktperson im Reisebüro ist immer die selbe und immer für einen da - komplette Unterlagen, Voucher, vorhanden → war super! - zeitliche Abläufe der Reise stimmen				
Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?	Hawaii in dieser Zeit würde ich wahrscheinlich nicht mehr machen ↳ 2-3 Hurricane, Rahmen Kurs auf die Inseln, drehen aber kurz davor wieder ab. Jedoch brachten sie eher schlechter Wetter ect mit. z.T. Parke + Strassen waren geschlossen. War für uns aber auf der West Westseite Maui kein Problem. Eher Ostküste + Big Island → siehe Rückseite				

Datum: 15.8.2015