

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch) / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname:		Name: <u>Michael</u> Vorname: <u>Frank</u>				
Reisedatum		<u>4. - 28. Mai 2015</u>				
Reiseziel		<u>Zundreise Las Vegas - Nationalpark - SF - LA</u>				
Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	☐ Empfehlung, Tipp ☒ Internet <u>google</u>		☐ Inserat in _____ ☐ _____			
Wie wurden Sie beraten?	☒ freundlich und kompetent ☐ so so la la		☐ gut ☐ _____			
Bemerkungen	<u>Bei der Beratung spürte man die Freude und Erfahrung aus eigenen USA-Reisen heraus.</u>					
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	☒ Erfahrung des Reisebüros ☐ frühere Reise mit RB Menziken ☐ Preis / Leistungsverhältnis		☒ Nähe zu unserem Wohnort			
Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>Hotel Ma Valley Inn</u>	
▪ Hotels	☐	☒	☐	☐	☒	
▪ Flüge mit <u>Edelweiss + Swiss</u>	☐	☐	☒ <u>sehr be- knegt</u>	☐	☐	
▪ Mietwagen	☐	☒	☐	☐	☐	
▪ Reiseroute	☐	☒	☐	☐	☐	
▪ _____	☐	☐	☐	☐	☐	
Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>schlecht</u>	
	☐	☐	☒	☐	☐	
Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	☒ ja, aber immer ☐ nein, keinesfalls		☐ wieso nicht ☐ _____			
Was fanden Sie sehr gut?	<u>Kompetente, freundliche und persönliche Beratung - Reiseprogramm mit Tipps - Alle Reservierungen haben tadellos geklappt</u>					
Was sollte geändert werden?	<u>- Eine frühere Zustellung von verbindlichen Reservierungsbestätigungen (proaktive Kommunikation nach Zahlungseingang)</u>					
Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>na ja</u>	<u>ungenügend</u>	
	☐	☒	☐	☐	☐	
Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?	☐ ja, sehr zufrieden, war Top! ☐ habe mehr erwartet		☐ ja, war nicht schlecht ☒ ja, war sehr schön und gut organisiert			
Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	<u>Gute Organisation, Zuverlässigkeit und kompetente Beratung</u>					
Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?	<u>Herzlichen Dank für die gute Organisation, Ihre Tipps und Beratung! Wir haben unsere Reise sehr genossen</u>					

Datum: 2. Aug. 2015

PS: Wir haben 4 Bären aus nächster Nähe gesehen, ü (obwohl ursprünglich nicht gewünscht/eholt) → tolles Erlebnis!