

# Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: <u>S. W. / W. -</u>					
Reisedatum: <u>13.6.15 - 17.7.15</u>					
Reiseziel: <u>USA - Westküste</u>					
Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input checked="" type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input type="checkbox"/> Inserat in _____			
	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> _____			
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent	<input type="checkbox"/> gut			
	<input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> _____			
Bemerkungen	<u>Sehr gute Beratung / schnell &amp; zuverlässig</u>				
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken				
	<input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis				
Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>☹</u>
▪ Hotels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit <u>Delta</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Mietwagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <u>Reiseplanung</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>schlecht</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input type="checkbox"/> ja, aber immer		<input checked="" type="checkbox"/> wieso nicht		
	<input type="checkbox"/> nein, keinesfalls		<input type="checkbox"/> _____		
Was fanden Sie sehr gut?	<u>Detaillierte Reiseplanung, Tipps/Hinweise durch Erfahrung / Fahrzeitberechnung</u>				
Was sollte geändert werden?	<u>Hotel New York Inn nicht empfehlenswert (kein Warmwasser, Maus im Zimmer, sehr alt...)</u>				
Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>na ja</u>	<u>ungenügend</u>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, sehr zufrieden, war Top!		<input type="checkbox"/> ja, war nicht schlecht		
	<input type="checkbox"/> habe mehr erwartet		<input type="checkbox"/> _____		
Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	<u>Kompaktes, gut organisiertes Reiseprogramm / Flüge</u>				
Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?	<u>Vielen Dank für alle Bemühungen. Wir werden Ihr Reisebüro weiterempfehlen!</u>				

Datum: 18.15