

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: _____

Reisedatum: 08-23. Juli 2015

Reiseziel: SEATTLE → EAGLE RIDER. CANADA TO YELLOWSTONE

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input checked="" type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp <input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Inserat in _____ <input checked="" type="checkbox"/> <u>EAGLE RIDER DEUTSCHLAND</u>																																							
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> _____																																							
Bemerkungen	<u>IHRE HILFE / BETREUUNG WAR JEDERZEIT SUPER - AUCH BEI SONDERWÜNSCHEN! SO ARBEITET EIN 1A-REISEBÜRO!</u>																																								
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input checked="" type="checkbox"/> <u>VORSCHLAG/EMPFEHLUNG VON EAGLE RIDER DEUTSCHLAND</u>																																							
Wie beurteilen Sie die:	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><u>hervorragend</u></th> <th><u>gut</u></th> <th><u>ging so</u></th> <th><u>habe mehr erwartet</u></th> <th><u>☹</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hotels</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Flüge mit _____</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> <u>LUFF HANSA</u></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> <u>JET BLUE UNITED</u></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> <u>ICELAND AIR</u></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Mietwagen</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Reiseroute <u>EAGLE RIDER</u></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><u>ICH WÄRE LIEBER MORGENS JEWEILS ZEITIGER AUFGEBOCKT UND KÜRZERE PAUSEN IM FRÜHEREN TRIPOTEC BU SETZT</u></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>						<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>☹</u>	Hotels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Flüge mit _____	<input checked="" type="checkbox"/> <u>LUFF HANSA</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>JET BLUE UNITED</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>ICELAND AIR</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mietwagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Reiseroute <u>EAGLE RIDER</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>ICH WÄRE LIEBER MORGENS JEWEILS ZEITIGER AUFGEBOCKT UND KÜRZERE PAUSEN IM FRÜHEREN TRIPOTEC BU SETZT</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>☹</u>																																				
Hotels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																				
Flüge mit _____	<input checked="" type="checkbox"/> <u>LUFF HANSA</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>JET BLUE UNITED</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>ICELAND AIR</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																				
Mietwagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																				
Reiseroute <u>EAGLE RIDER</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																				
<u>ICH WÄRE LIEBER MORGENS JEWEILS ZEITIGER AUFGEBOCKT UND KÜRZERE PAUSEN IM FRÜHEREN TRIPOTEC BU SETZT</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																				
Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u> <input type="checkbox"/>																																				
Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls		<input type="checkbox"/> wieso nicht <input type="checkbox"/> _____																																						
Was fanden Sie sehr gut?	<u>S.O. : BEMERKUNGEN ICH FÜHLTE MICH (ZU RECHT!) STETS SEHR GUT BERATEN UND ABMACHUNGEN WURDEN IMMER EINGEHALTEN.</u>																																								
Was sollte geändert werden?	<u>WENN MEIN ERLEBTES STANDARD VON RBM IST! ÄNDERN SIE KEINESFALLS ETWAS!</u>																																								
Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>na ja</u> <input type="checkbox"/>	<u>ungenügend</u> <input type="checkbox"/>																																				
Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, sehr zufrieden, war Top! <input type="checkbox"/> habe mehr erwartet		<input type="checkbox"/> ja, war nicht schlecht <input type="checkbox"/> _____																																						
Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	<u>*GUTE HOTELS MIT ENTSPRECHENDER KÜCHE *KOMPETENTE REISELEITUNG *AUCH BESUCH VON SEHENSWÜRDIGKEITEN ABSEITS DER MASSEN-TOURISTENSTRÖME</u>																																								
Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?	<u>BEIM 1. ZUSAMMENTREFFEN DER GRUPPE WÄRE EINE KURZE SELBSTVORSTELLUNG JEDES EINZELNEN FÜR DAS RASCHE KENNENLERNEN HILFREICH GEWESEN</u>																																								

Datum: 02.08.2015