

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: _____

Reisedatum: 08-23. Juli 2015

Reiseziel: SEATTLE → EAGLE RIDER. CANADA TO YELLOWSTONE

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input checked="" type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp <input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Inserat in _____ <input checked="" type="checkbox"/> <u>EAGLE RIDER DEUTSCHLAND</u>
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la	<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> _____
Bemerkungen	<u>IHRE HILFE / BETREUUNG WAR JEDERZEIT SUPER - AUCH BEI SONDERWÜNSCHEN! SO ARBEITET EIN 1A-REISEBÜRO!</u>	
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input checked="" type="checkbox"/> <u>VORSCHLAG/EMPFEHLUNG VON EAGLE RIDER DEUTSCHLAND</u>
Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u> <u>gut</u> <u>ging so</u> <u>habe mehr erwartet</u> ☹	
▪ Hotels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit _____	<input checked="" type="checkbox"/> <u>LUFF HANSA</u>	<input type="checkbox"/>
▪ Mietwagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute <u>EAGLE RIDER</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ <u>ICH WÄRE LIEBER MORGENS JEWEILS ZEITIGER AUFGEBOCKT UND KÜRZERE PAUSEN IM FRÜHEREN TRIPOTEC BU SETZT</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u> <u>sehr gut</u> <u>gut</u> <u>so so la la</u> <u>schlecht</u>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input type="checkbox"/> wieso nicht <input type="checkbox"/> _____
Was fanden Sie sehr gut?	<u>S.O. : BEMERKUNGEN ICH FÜHLTE MICH (ZU RECHT!) STETS SEHR GUT BERATEN UND ABMACHUNGEN WURDEN IMMER EINGEHALTEN.</u>	
Was sollte geändert werden?	<u>WENN MEIN ERLEBTES STANDARD VON RBM IST! ÄNDERN SIE KEINESFALLS ETWAS!</u>	
Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u> <u>sehr gut</u> <u>gut</u> <u>na ja</u> <u>ungenügend</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, sehr zufrieden, war Top! <input type="checkbox"/> habe mehr erwartet	<input type="checkbox"/> ja, war nicht schlecht <input type="checkbox"/> _____
Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	<u>• GUTE HOTELS MIT ENTSPRECHENDER KÜCHE • KOMPETENTE REISELEITUNG • AUCH BESUCH VON SEHENSWÜRDIGKEITEN ABSEITS DER MASSEN-TOURISTENSTRÖME</u>	
Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?	<u>BEIM 1. ZUSAMMENTREFFEN DER GRUPPE WÄRE EINE KURZE SELBSTVORSTELLUNG JEDES EINZELNEN FÜR DAS RASCHE KENNENLERNEN HILFREICH GEWESEN</u>	

Datum: 02.08.2015