

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: Sandra ...

Reisedatum: Fr 22.5.15 - So 12.6.15

Reiseziel: USA

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
 Empfehlung, Tipp
 Internet
 Inserat in _____

Wie wurden Sie beraten?
 freundlich und kompetent
 so so la la
 gut

Bemerkungen
**Wir schätzten es sehr das wir die Reiseunterlagen vor der Reise nochmals zusammen angeschaut haben.*

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?
 Erfahrung des Reisebüros
 frühere Reise mit RB Menziken
 Preis / Leistungsverhältnis

Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>☹</u>
Hotels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüge mit <i>Lufthansa, Swiss, United*</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mietwagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseroute	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>* Flug von San Diego nach LA wurde canceled -> Organisation war top, mit Bus nach LA gefahren worden</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u> <input type="checkbox"/>

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?
 ja, aber immer
 nein, keinesfalls
 wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?
** Reiseunterlagen (man braucht nicht einmal mehr eine Straßekarte) * Jugendzeit zwischen * Restaurant Tips waren oft nützlich den Flügen * Reiseroute insgesamt*

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>na ja</u>	<u>ungenügend</u>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?
 ja, sehr zufrieden, war Top!
 habe mehr erwartet
 ja, war nicht schlecht

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?
** das alles gut durchorganisiert ist, keine zusätzlichen Kosten im Hotel etc. anfallen und die Hotels sauber sind. (Hat bestens geklappt)*

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?
** The local -> gutes Restaurant in Cody -> eher teuer für amerikanische Verhältnisse
 * Dan Miller's Show -> Cody, sehenswert (Countrymusik)*

Datum: 14.6.15 *Herzlichen Dank für die tolle Organisation und die unvergesslichen Feiern. Liebe Grüsse*