

**Kundenurteil**

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

<b>Name / Vorname:</b>					
<b>Reisedatum</b> 23.5. - 11.6. 2015					
<b>Reiseziel</b> USA Route 66					
<b>Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?</b>	<input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp <input checked="" type="checkbox"/> Internet			<input type="checkbox"/> Inserat in _____ <input type="checkbox"/> _____	
<b>Wie wurden Sie beraten?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> so so la la			<input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> _____	
<b>Bemerkungen</b>					
<b>Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis			<input type="checkbox"/> _____	
<b>Wie beurteilen Sie die:</b>	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>⊗</u>
▪ Hotels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge mit <u>SWISS</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Mietwagen <u>Ford Mustang :-)</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?</b>	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>schlecht</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?</b>	<input type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls			<input checked="" type="checkbox"/> wieso nicht <input type="checkbox"/> _____	
<b>Was fanden Sie sehr gut?</b>	Etappenlängen, schlusshotel Wyndham Santa Monica super Boa-Steakhouse Restaurant Santa Monica der Hammer :-)				
<b>Was sollte geändert werden?</b>	Best Western Hotel Chiclapo sehr lärmig, Zustand des Hotels grenzwertig, Hotel El Rancho (reinschauen würde eigentlich reichen).				
<b>Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?</b>	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>na ja</u>	<u>ungenügend</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> ja, sehr zufrieden, war Top!			<input type="checkbox"/> ja, war nicht schlecht <input type="checkbox"/> habe mehr erwartet	
<b>Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?</b>	gute Etappenlängen, gute Hotels und detaillierter Reisebescrieb				
<b>Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?</b>	check-in Hotel Blue Swallow erst ab 15 <sup>00</sup> Uhr möglich. Tischreservation Big Texan nicht möglich. Zustand Badezimmer Big Texan Hotel eher schlecht.				

Datum: 14.06.2015