Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)
Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname:	[redacted]
Reisedatum	1. H. Juni 2014
Reiseziel	USA

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	☒ Empfehlung, Tipp ☐ Internet	☐ Inserat in ☐
Wie wurden Sie beraten?	☒ freundlich und kompetent ☐ gut	☐ so so la la ☐ ungenügend
Bemerkungen		
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	☒ Erfahrung des Reisebüros ☒ frühere Reise mit RB Menziken ☐ Preis / Leistungsverhältnis	☐ ☐ ☐

Wie beurteilen Sie die:	hervorragend	gut	ging so	habe mehr erwartet	☹
▪ **Hotels**	☐	☒	☐	☐	☐
▪ **Flüge**	☐	☒	☐	☐	☐
▪ **Mietwagen**	☒	☐	☐	☐	☐
▪ **Reiseroute**	☐	☐	☐	☐	☐
▪	☐	☐	☐	☐	☐

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	schlecht
	☐	☒	☐	☐	☐

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	☐ ja, aber immer ☐ nein, keinesfalls	☒ ja, wieso nicht ☐
Was fanden Sie sehr gut?	Bedienung und Kompetenz	
Was sollte geändert werden?	nichts	

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	Extraklasse	sehr gut	gut	na ja	ungenügend
	☒	☐	☐	☐	☐

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?	☒ ja, sehr zufrieden, war Top! ☐ habe mehr erwartet	☐ ja, war nicht schlecht ☐ nein, überhaupt nicht
Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	Dass alles klappt	
Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?		

Datum: 1.7.2014