

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: _____

Reisedatum

4.10.2014

Reiseziel

New York / Miami

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

 Empfehlung, Tipp
 Internet

 Inserat in _____

 selber

Wie wurden Sie beraten?

 freundlich und kompetent
 gut

 so so la la
 ungenügend

Bemerkungen

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

 Erfahrung des Reisebüros
 frühere Reise mit RB Menziken
 Preis / Leistungsverhältnis

Wie beurteilen Sie die:

- Hotels
- Flüge
- Mietwagen
- Reiseroute

hervorragend

gut

ging so

habe mehr erwartet

⊖

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

Extraklassesehr gut

gut

so so la laschlecht

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?

 ja, aber immer
 nein, keinesfalls

 ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?

Erfahrung
 persönliche Beratung
 Informationen

Was sollte geändert werden?

• nichts!

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

Extraklassesehr gut

gut

na ja

ungenügend

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?

 ja, sehr zufrieden, war Top!
 habe mehr erwartet

 ja, war nicht schlecht

 nein, überhaupt nicht

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Danke Hardy, es hat alles super geklappt
 wir haben diese Reise wirklich genossen.
 Das Hotel in New York werden wir wieder

Datum:

27.10.2014

Gudrun.

gruss Marianne