

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname:	[REDACTED]				
Reisedatum	21.4.2014 - 15.5.2014				
Reiseziel	Westen Amerika				
Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input checked="" type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp <input type="checkbox"/> Internet		<input type="checkbox"/> Inserat in <input type="checkbox"/>		
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> gut		<input type="checkbox"/> so so la la <input type="checkbox"/> ungenügend		
Bemerkungen					
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input checked="" type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	☹
▪ Hotels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Mietwagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>schlecht</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls		<input type="checkbox"/> ja, wieso nicht <input type="checkbox"/>		
Was fanden Sie sehr gut?	Das Reiseprogramm hat uns sehr weitergeholfen, wir haben uns zu keinem Zeitpunkt alleine gelassen gefühlt vielen Dank.				
Was sollte geändert werden?	Wir hätten an einigen Orten etwas länger verweilen wollen. Am Schluss konnten wir die Pärke nicht mehr geniessen. Es waren zu viele, hätten gerne noch zwei, drei Tage in Las Vegas verbracht.				
Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>na ja</u>	<u>ungenügend</u>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, sehr zufrieden, war Top! <input type="checkbox"/> habe mehr erwartet		<input type="checkbox"/> ja, war nicht schlecht <input type="checkbox"/> nein, überhaupt nicht		
Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	Es war perfekt organisiert, keine Kritik				
Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?					

Datum: 30.5.14