

# Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)



Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

Name / Vorname: [REDACTED] a

Reisedatum: 25.05.2014 - 28.06.2014

Reiseziel: der grosse Westen

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp	<input type="checkbox"/> Inserat in
	<input checked="" type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/>

Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent	<input type="checkbox"/> so so la la
	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> ungenügend

Bemerkungen: Kann man gut weiter empfehlen - war alles super...

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros	<input checked="" type="checkbox"/> reiner Zufall
	<input type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	☹
▪ Hotels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Mietwagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>so so la la</u>	<u>schlecht</u>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer	<input type="checkbox"/> ja, wieso nicht
	<input type="checkbox"/> nein, keinesfalls	<input type="checkbox"/>

Was fanden Sie sehr gut? Alles hat funktioniert - gut dokumentiert

Was sollte geändert werden? Einige Best Western waren eher schlecht als recht vor allem das In Cody

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u>	<u>sehr gut</u>	<u>gut</u>	<u>na ja</u>	<u>ungenügend</u>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, sehr zufrieden, war Top!	<input type="checkbox"/> ja, war nicht schlecht
	<input type="checkbox"/> habe mehr erwartet	<input type="checkbox"/> nein, überhaupt nicht

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert? Service, Qualität und Fachwissen

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen? Best Western Elm House Inn Napa / CA diese Hotel haben wir selber gebucht, kann aber weiterempfohlen werden ist wie ein B+B / alles war perfekt - nur so zur Info

Datum: