

# Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)  
Herzlichen Dank für Ihre Zeit.



Name / Vorname: [REDACTED]

Reisedatum

20.05.214-23.06.2014

Reiseziel

Westen USA

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Empfehlung, Tipp  
 Internet

Inserat in

Wie wurden Sie beraten?

freundlich und kompetent  
 gut

so so la la  
 ungenügend

Bemerkungen

Herzlichen Dank für die Organisation und freundliche Betreuung.

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?

Erfahrung des Reisebüros  
 frühere Reise mit RB Menziken  
 Preis / Leistungsverhältnis

Wie beurteilen Sie die:

- Hotels
- Flüge
- Mietwagen
- Reiseroute
- 

<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

Extraklasse  sehr gut  gut  so so la la  schlecht

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?

ja, aber immer  ja, wieso nicht  
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?

Die Beratung war sehr freundlich und kompetent. Die Lage beider Hotels war sehr gut, die Zimmer entsprachen dem angegebenen Standard. Die Ausstattung des RVs war sehr gut und die Ratschläge, was bei der Übergabe zu beachten ist, sehr hilfreich. Nebenbemerkung: die Verarbeitungsqualität des fabrikneuen Campers war eher mässig. Die Fluggesellschaft (US Airways) erfüllte europäische Ansprüche, sowohl was den Service als auch die Flugzeuge selber angeht, nicht.

Was sollte geändert werden?

Wir würden vermutlich den (von uns selbst gewählten) Zwischenstopp in Philadelphia nächstes Mal nicht wieder buchen.

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

Extraklasse  sehr gut  gut  na ja  ungenügend

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?

ja, sehr zufrieden, war Top!  ja, war nicht schlecht  
 habe mehr erwartet  nein, überhaupt nicht

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?

Uns waren die gebuchten Zimmer zu Beginn und am Ende der Reise sehr hilfreich. Es erleichterte das Zurechtfinden enorm.

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Wir haben uns von Beginn an die Route nach dem Yellowstone Nationalpark offen gehalten, was sich auch als gut erwiesen hat.

Datum: 01.08.2014