

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)
Herzlichen Dank für Ihre Zeit.



Name / Vorname: [REDACTED]

Reisedatum

20.05.214-23.06.2014

Reiseziel

Westen USA

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	<input checked="" type="checkbox"/> Empfehlung, Tipp <input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Inserat in <input type="checkbox"/>			
Wie wurden Sie beraten?	<input checked="" type="checkbox"/> freundlich und kompetent <input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> so so la la <input type="checkbox"/> ungenügend			
Bemerkungen	Herzlichen Dank für die Organisation und freundliche Betreuung.				
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	<input type="checkbox"/> Erfahrung des Reisebüros <input checked="" type="checkbox"/> frühere Reise mit RB Menziken <input type="checkbox"/> Preis / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
Wie beurteilen Sie die:	<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	
▪ Hotels	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Flüge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Mietwagen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseroute	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	<u>Extraklasse</u> <input type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>so so la la</u> <input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u> <input type="checkbox"/>
Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, aber immer <input type="checkbox"/> nein, keinesfalls		<input type="checkbox"/> ja, wieso nicht <input type="checkbox"/>		
Was fanden Sie sehr gut?	Die Beratung war sehr freundlich und kompetent. Die Lage beider Hotels war sehr gut, die Zimmer entsprachen dem angegebenen Standard. Die Ausstattung des RVs war sehr gut und die Ratschläge, was bei der Übergabe zu beachten ist, sehr hilfreich. Nebenbemerkung: die Verarbeitungsqualität des fabrikneuen Campers war eher mässig. Die Fluggesellschaft (US Airways) erfüllte europäische Ansprüche, sowohl was den Service als auch die Flugzeuge selber angeht, nicht.				
Was sollte geändert werden?	Wir würden vermutlich den (von uns selbst gewählten) Zwischenstopp in Philadelphia nächstes Mal nicht wieder buchen.				
Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	<u>Extraklasse</u> <input checked="" type="checkbox"/>	<u>sehr gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>gut</u> <input type="checkbox"/>	<u>na ja</u> <input type="checkbox"/>	<u>ungenügend</u> <input type="checkbox"/>
Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/> ja, sehr zufrieden, war Top! <input type="checkbox"/> habe mehr erwartet		<input type="checkbox"/> ja, war nicht schlecht <input type="checkbox"/> nein, überhaupt nicht		
Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	Uns waren die gebuchten Zimmer zu Beginn und am Ende der Reise sehr hilfreich. Es erleichterte das Zurechtfinden enorm.				
Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?	Wir haben uns von Beginn an die Route nach dem Yellowstone Nationalpark offen gehalten, was sich auch als gut erwiesen hat.				

Datum: 01.08.2014