

Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)
Herzlichen Dank für Ihre Zeit.



Name / Vorname:

Reisedatum

14.7.2014-08.08.2014

Reiseziel

Westküste und NY

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

☒ Empfehlung, Tipp
☐ Internet

☐ Inserat in
☐

Wie wurden Sie beraten?

☒ freundlich und kompetent
☐ gut

☐ so so la la
☐ ungenügend

Bemerkungen

Beratung war wirklich super! Auch als ich wegen der zweiten Gruppe anrief(das sie ev die gleiche Route usw. buchen werden) hat alles super geklappt.

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?

☒ Erfahrung des Reisebüros
☐ frühere Reise mit RB Menziken
☐ Preis / Leistungsverhältnis

☒ Empfehlung eines Kollegen
☐
☐

Wie beurteilen Sie die:

- Hotels
- Flüge
- Mietwagen
- Reiseroute
-

<u>hervorragend</u>	<u>gut</u>	<u>ging so</u>	<u>habe mehr erwartet</u>	<u>☹</u>
☒	☐	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

Extraklasse ☒ sehr gut ☐ gut ☐ so so la la ☐ schlecht ☐

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?

☒ ja, aber immer ☐ ja, wieso nicht
☐ nein, keinesfalls ☐

Was fanden Sie sehr gut?

Die Tipps welche wir bekommen haben, z.B. für die Autoübernahm(keine Zusatzversicherungen abschliessen usw.) waren sehr nützlich!

Was sollte geändert werden?

Fällt mir ehrlich gesagt nichts ein. Für mich hat die Reise gestimmt so wie es war!

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

Extraklasse ☒ sehr gut ☐ gut ☐ na ja ☐ ungenügend ☐

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?

☒ ja, sehr zufrieden, war Top! ☐ ja, war nicht schlecht
☐ habe mehr erwartet ☐ nein, überhaupt nicht

Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?

Das soweit möglich alles klappt so wie man es im Reisebüro besprochen hat. Und das die zur Verfügung gestellten Infos einem weiterhelfen(was überaus der Fall war!)

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Wir haben ja die Motels unterwegs selbst gesucht. In Santa Monica haben wir ein tolles entdeckt, für mich das mit Abstand schönste Motel das wir selbst gebucht haben. Sehr wahrscheinlich ist es Ihnen schon bekannt ansonsten wäre es das "Seaview-Hotel"

<http://www.seaviewhotel.com/index-1.shtml>

Datum: 30.09.2014