Kundenurteil

(bitte zurücksenden per eMail (gdaetwyler@bluewin.ch / Fax oder per Post an Reisebüro Menziken AG, Postfach 321, 5737 Menziken)
Herzlichen Dank für Ihre Zeit.

REISEBÜRO MENZIKEN

Name / Vorname:	[illegible]
Reisedatum	24.5. - 8.6.2014
Reiseziel	USA Californien

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	☐ Empfehlung, Tipp ☐ Internet	☐ Inserat in ☒ von früher
Wie wurden Sie beraten?	☒ freundlich und kompetent ☐ gut	☐ so so la la ☐ ungenügend
Bemerkungen	Eine kompetente und top Beratung und eine super Zusammenstellung unserer Reise.	
Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie im Reisebüro Menziken gebucht haben?	☒ Erfahrung des Reisebüros ☒ frühere Reise mit RB Menziken ☐ Preis / Leistungsverhältnis	☐ ☐ ☐

Wie beurteilen Sie die:	hervorragend	gut	ging so	habe mehr erwartet	☹
▪ **Hotels**	☐	☒	☐	☐	☐
▪ **Flüge**	☒	☐	☐	☐	☐
▪ **Mietwagen**	☒	☐	☐	☐	☐
▪ **Reiseroute**	☒	☐	☐	☐	☐
▪	☐	☐	☐	☐	☐

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?	Extraklasse	sehr gut	gut	so so la la	schlecht
	☐	☐	☐	☐	☐

Würden Sie eine allfällige weitere USA-Reise oder andere Pauschalreise wieder bei uns buchen?	☒ ja, aber immer ☐ nein, keinesfalls	☐ ja, wieso nicht ☐
Was fanden Sie sehr gut?	einfach alles. Die Beratung, die Betreuung während der Planung, die ganze Reise sowie das Reisehandbuch mit dem genauen Routenbeschrieb.	
Was sollte geändert werden?	nichts.	

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?	Extraklasse	sehr gut	gut	na ja	ungenügend
	☒	☐	☐	☐	☐

Waren Sie mit Ihrer Reise insgesamt zufrieden?	☒ ja, sehr zufrieden, war Top! ☐ habe mehr erwartet	☐ ja, war nicht schlecht ☐ nein, überhaupt nicht
Worauf legen Sie bei einer organisierten Reise am meisten Wert?	Auf einen reibungslosen Ablauf.	
Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?		

Datum: 14.6.2014