



## REISEBÜRO MENZIKEN AG

Untere Dägelmattstrasse 2 TEL 062 765 50 60  
5737 Menziken

reisebuero.menziken@bluewin.ch  
[rbmenziken.ch](http://rbmenziken.ch)

### **Aufwandsentschädigung für stornierte Reisen**

**Im Falle einer Annullaion durch den Kunden werden Ihnen die Rücktrittsgebühren des gebuchten Veranstalters und / oder der Leistungserbringer in Rechnung gestellt. Zur Deckung der seinerzeitigen Beratung und anschliessender Rückabwicklung sämtlicher Reservationen stellt RBM zusätzlich folgende Aufwandsentschädigung in Rechnung:**

*Neben den Annullationskosten des Veranstalters verrechnet das Reisebüro Menziken bei Totalannullation zusätzlich eine Aufwandsentschädigung von Fr. 100.00 pro gebuchte Leistung und pro Person.*

**Im Falle einer Reiseabsage / Umbuchung z.B. infolge Epidemie / Pandemie, behördlicher Verfügung, Quarantäne, Reisewarnung, Elementarereignisse, Terroranschläge und kriegerische Ereignisse stellt RBM zusätzlich folgende Aufwandsentschädigung in Rechnung:**

*Falls eine gebuchte Reise / Nurflug unabhängig davon ob es sich um eine Individualreise (Baukasten) oder Pauschalreise handelt - wegen obiger Ereignisse*

- nicht angetreten werden kann
- vom Veranstalter abgesagt wird
- verschoben werden muss
- oder vom Kunden im Voraus annulliert wird

*verrechnet das Reisebüro Menziken zusätzlich zu den allfällig von den Leistungsträgern in diesem Zusammenhang in Rechnung gestellten Gebühren / Kosten als Aufwandshonorar für die ursprünglich erfolgte Beratung, vorgenommene Reservationen und anschliessender Rückbuchung einen Selbstbehalt von 10 % des fakturierten Reisepreises, mindestens aber Fr. 200.00 resp. maximal Fr. 500.00 pro Person. Dieser Selbstbehalt wird verrechnet, auch wenn der Veranstalter eine kostenlose Stornierung vorsieht.*

*Falls die Abwicklung der Stornierung über eine bestehende Reiseversicherung durch das Reisebüro gewünscht ist, kann eine zusätzliche Entschädigung (je nach Aufwand zwischen Fr. 100.-- bis Fr. 300.-- pauschal) in Rechnung gestellt werden.*

*Gültig ab 1. Januar 2023, ersetzt alle früheren Ausgaben*

#### **Reisebüro Menziken AG**

**Untere Dägelmattstrasse 2 | 5737 Menziken**

**+41 (62) 765 50 60**

<https://www.rbmenziken.ch/>

[reisebuero.menziken@bluewin.ch](mailto:reisebuero.menziken@bluewin.ch)

**Handelsregister: CHE-105.239.023**

*Druckfehler und Änderungen vorbehalten.*

---

*Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige beider Geschlechter.*

---