

Servicepauschale	pro Rechnung	40.00
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Produktehaftpflicht gem. Schweizerischem Pauschalreisegesetz</i> • <i>Kundengeldabsicherung durch Mitgliedschaft im Garantiefonds</i> • <i>Ombudsmann der Schweizer Reisebranche</i> • <i>Infrastrukturkosten, Prospektservice und Dokumentenversand</i> • <i>Betreuung und Hilfestellung, vor - während und <u>nach</u> der Reise</i> • <i>Fachausbildung des Personals</i> 		
Last Minute / Sonderaktionen	pro Person	50.00
Beratung, Abklärung Verfügbarkeit (Barzahlung im voraus)	pro 15 Minuten	* 50.00
<p>* wird bei Buchung angerechnet</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Bewirtschaftung der verschiedenen Angebote</i> • <i>Erstellen eines Kurzreiseprogrammes bei sehr kurzfristigen Buchungen</i> 		
Direktanbieter (Vögele, easy, Netto, etc.)	pro Person	100.00
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Beratung, zur Verfügungstellung eigener Erfahrungen (Zahlungsmittel, Klima, allgemeine Informationen, Einreiseformalitäten, Tipps und Tricks)</i> • <i>Ansprechpartner bei Problemen aller Art</i> • <i>Inkasso, Sicherstellung des einbezahlten Reisebetrages</i> 		
Flugticket Europa (Zuschlag Papierticket Fr. 30.00)	pro Ticket	90.00
Flugticket Übersee (Zuschlag Papierticket Fr. 30.00)	pro Ticket	140.00
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Beratung + Buchung zum bestmöglichen Tarif (diese oder eine ähnliche Gebühr ist auch bei Buchung direkt bei der Fluggesellschaft oder im Internet zu bezahlen, allerdings ohne Gewähr einer neutralen Beratung und weiterer Reiseleistungen und Informationen!)</i> • <i>Unterhalt und Amortisation Reservationssystem, Ticketprinter inkl. Leitungskosten</i> • <i>Reservationsbestätigung, Rechnung, Inkasso</i> • <i>Ticketausstellung und Lieferung</i> • <i>Handling von Flugplanänderungen vor Abreise</i> • <i>Einreise- und Klimainformationen, Währung, Einfindungszeiten, persönliche Tipps, etc.</i> • <i>Überwachung der Ausstellungs-Fristen und allfälliger Wartelisten</i> • <i>Ansprechpartner bei Problemen</i> • <i>Unterlagenmäppli mit Kofferetikette(n) und allgemeinen Check-In Informationen, Einfindungszeit etc.</i> • <i>einfaches Reiseprogramm (Flugplan)</i> • <i>Sitzplatzreservation - wo möglich</i> • <i>Vormerken von Spezialessen, Golfgepäck etc.,</i> • <i>Eintrag Vielflieger-Nummer etc.</i> • <i>Lizenzgebühr IATA und Spesen Bankgarantie</i> 		
Rückerstattung unbenützter Flugschein (sofern Tarifbedingung eine Erstattung überhaupt erlauben)	pro Ticket	100.00
Rückbestätigung von Flugbuchungen (für Kunden GRATIS)	pauschal	20.00

*Ihr Partner
für alle Reisen*

Reservierungen: (* 50 % Reduktion bei gleichzeitiger Flugbuchung, ausgenommen Freiflüge)

Hotel * (auch wenn kein Auftrag zustande kommt)	}	pro Reservation	80.00
Mietwagen *			
Eintrittskarten * (plus allfälliger Vermittlungsgebühren)		pro Person	80.00
Baukastenreise *		pro Reservation	50.00
Fähren (zuzüglich Reedereigebühren, Hafentaxen)			

- *Vornahme der Buchung per eMail, Internet, Telefon oder Fax*
- *Erstellen eines Gutscheines (Voucher)*
- *Zahlung an den Leistungsträger inkl. Bankspesen*

Beschaffung Bonusticket, Upgrade, Partnerticket

(zuzüglich Gebühr der Airline für kurzfristige Buchung, Papierticket, Flughafentaxen)

Swiss (Travel Club)	pro Ticket	90.00
Andere Fluggesellschaften / Vielfliegerprogramme	pro Ticket	200.00

- *Abklären der Verfügbarkeit*
- *Vornahme der Buchung in spezieller Buchungsklasse*
- *Überwachung der Ticketfristen*
- *einfaches Reiseprogramm (Flugplan)*

Visum-Beantragung (zuzüglich Konsular- und evtl. Expressgebühren)

Reise bei uns gebucht	pro Pass	30.00
Reise nicht bei uns gebucht	pro Pass	100.00

- *Visumantrag*
- *Hilfestellung beim Ausfüllen der amtlichen Formulare, Übersetzung*
- *Kontrollieren der erforderlichen Dokumente, Gültigkeit*
- *Reisebestätigung fürs Konsulat*
- *Post-Spesen "lettre signature" (exkl. Express-Porti + 40.--)*

Bahnfahrkarten (zuzüglich allfälliger Platzreservation)

Einzelreise	pro Fahrt	30.00
Kollektivbillet / Gruppen	pauschal	200.00

- *Erstellen eines Reiseprogrammes resp. Fahrplanes*
- *Unterlagenmäppli mit Kofferetikette(n)*

Annulation / Umbuchung (zuzüglich Annulationsspesen- und Gebühren des Leistungsträgers)

Bearbeitungsgebühren Pauschalarrangements	pro Person	100.00
Bearbeitungsgebühren Einzelleistungen:		
Mietwagen / Hotel / Fähre	pro Reservation	50.00
Flüge	pro Person	100.00

Auskünfte allgemeiner Art, falls Buchung nicht über uns erfolgt ist oder erfolgen wird (**Barzahlung im voraus**)**pro 10 Minuten** 50.00**Kreditkarten / Reka-Checks**

Alle Preise im Zusammenhang mit einer Reisebürodienstleistung / Kostenanteil gelten bei Barzahlung oder Überweisung. Für Kreditkartenzahlung erheben wir einen Aufpreis von 3 %, für REKA-Checks 5 %.

Mit Ihrer Buchung bei uns unterstützen Sie nicht nur das Reisebüro Menziken, sondern erhalten auch Ausbildungs- und Arbeitsplätze in der Region. Danke.