

Name / Vorname:	Winkler Alfred
Reisedatum	6. Sept. - 18. Sept. 04
Reiseziel	Bitke - Tour Wild-West

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

Inserat in der Zeitung:  
 Empfehlung, Tipp  
 Reisebüro  
 Mailing  
 Andere:

Wie wurden Sie bedient?

freundlich und kompetent  
 gut  
 so so la la  
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

Beratung des Reisebüros  
 Preis / Leistungsverhältnis  
 Reiseternin  
 Erfahrung des Reiseveranstalters / Reisebüro  
 Empfehlung von Bekannten

Wie waren Sie zufrieden mit:

	sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
▪ den Hotels:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ den Flügen:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseleitung:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ der Reiseroute:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

	sehr gut	gut	so so la la	ganz schlecht
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

ja, aber immer  
 ja, wieso nicht  
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?

- Tolle Km. auf den Landytrassen, mit Berichtigungen von Sehenswürdigkeiten.  
 - Tolle Kameradschaft in der ganzen Gruppe!  
 - Mit Wolf an der Spitze, ging er Aoit voran und es wurde nie langweilig!

Was sollte geändert werden?)

- Fritz im Beerenwagen als super Betreuer und Hotelmanager (+ Speisekartenübersetzer)

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

sehr gut  
 mittelmässig  
 gut  
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

ja, sehr zufrieden, war Top!  
 ja, war nicht schlecht  
 ging so  
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

ja  
 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

- Team so belassen!  
 - Danke an Wolf für die gute Betreuung bis Fritz da war!

Datum: 28. Sept. 04 A. Winkler