

Name / Vorname:	Bänninger Hans / Bänninger Maya
Reisedatum	6.-18.9.2004
Reiseziel	Denver / USA

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

Inserat in der Zeitung:
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro
 Mailing
 Andere:

Wie wurden Sie bedient?

freundlich und kompetent
 gut
 so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin
 Erfahrung des Reiseveranstalters / Reisebüro
 Empfehlung von Bekannten

Wie waren Sie zufrieden mit:

	sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
▪ den Hotels:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ den FLÜGEN:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Reiseleitung:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ der Reiseroute:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

**Die Lufthansa war super gewählt wir sind
 Positiv Ueberrascht von Ihrer Leistung**

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

sehr gut	gut	so so la la	ganz schlecht
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

ja, aber immer
 nein, keinesfalls
 ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut? **Die Organisation der ganzen Tour war optimal Organisiert, mit Fritz Scholl und Rolf Pfeiffer warens die Richtigen Leute.**

Was sollte geändert werden?
Die Plätze in den Grossraumflugzeugen sollten etwas mehr Platz bieten.

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

sehr gut
 mittelmässig
 gut
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

ja, sehr zufrieden, war Top!
 ging so
 ja, war nicht schlecht
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

ja
 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Es war eine Superreise,dank guter Organisation mit Fritz Scholl&Rolf Pfeiffer

Datum: 22.9.2004