

Name / Vorname:	<i>Kukunawa Zued</i>
Reisedatum	<i>Sept / Okt 03</i>
Reiseziel	<i>USA mit Harley</i>

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

- Inserat in der Zeitung:
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro
 Mailing
 Andere: *W. Krumm*

Wie wurden Sie bedient?

- freundlich und kompetent
 gut
 so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

- Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin
 Erfahrung des Reiseveranstalters / Reisebüro
 Empfehlung von Bekannten

Wie waren Sie zufrieden mit:

- den Hotels:
- den Flügen:
- Reiseleitung:
- der Reiseroute:

sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

sehr gut	gut	so so la la	ganz schlecht
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

- ja, aber immer
 nein, keinesfalls
 ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?

Betreiber / Team

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

- sehr gut
 mittelmässig
 gut
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

- ja, sehr zufrieden, war Top!
 ja, war nicht schlecht
 nein, überhaupt nicht
 ging so

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

- ja
 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: *2.10.03*