

Name / Vorname:	Häckler Fredy
Reisedatum	21.9 - 3.10.03
Reiseziel	USA Bike-Tour 03

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

- Inserat in der Zeitung:
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro
 Mailing
 Andere: *Eigene Erfahrung*

Wie wurden Sie bedient?

- freundlich und kompetent
 gut
 so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

- Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin
 Erfahrung des Reiseveranstalters / Reisebüro
 Empfehlung von Bekannten

Wie waren Sie zufrieden mit:

- den Hotels:
- den Flügen:
- Reiseleitung:
- der Reiseroute:

- | sehr gut | gut | so so la la | nicht zufrieden |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bemerkungen:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

- | sehr gut | gut | so so la la | ganz schlecht |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

- ja, aber immer
 nein, keinesfalls
 ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut? *alles*

Was sollte geändert werden? *Reisegruppe (Teilnehmer) obere Grenze*

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

- sehr gut
 mittelmässig
 gut
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

- ja, sehr zufrieden, war Top!
 ging so
 ja, war nicht schlecht
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

- ja
 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: _____