

# Kundenurteil



Name / Vorname:

Füssel Jens

Reisedatum

7. - 14.11.06

Reiseziel

Aviatik-Reise 2006 "AVIATION NATION"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

Inserat in der Zeitung: \_\_\_\_\_  
 Empfehlung, Tipp  
 Reisebüro

Mailing  
 Andere: Letzte Reise

Wie wurden Sie bedient?

freundlich und kompetent  
 gut

so so la la  
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

Beratung des Reisebüros  
 Preis / Leistungsverhältnis  
 Reiseternin

Erfahrung des Veranstalters  
 Empfehlung von Bekannten  
 \_\_\_\_\_

Wie waren Sie zufrieden mit:

▪ den Hotels:

sehr gut

gut

so so la la

nicht zufrieden

▪ den Flügen:

▪ der Reiseroute:

Bemerkungen:

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?

super  war ganz OK  einigermaßen  nicht zufrieden

Name/n:

Hardy

Bemerkung:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

sehr gut

gut

so so la la

ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

ja, aber immer  
 nein, keinesfalls

ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

sehr gut  
 mittelmässig

gut  
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

ja, sehr zufrieden, war Top!  
 ging so

ja, war nicht schlecht  
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

ja, Telefonnummer: 0049 1602846436

nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum:

12.11.06

*Jens Füssel*