

Kundenurteil



Name / Vorname:

Hübscher Jörg

Reisedatum

7. - 14.11.06

Reiseziel

Aviatic-Reise 2006 "AVIATION NATION"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

Inserat in der Zeitung: Sky News
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro

Mailing
 Andere: _____

Wie wurden Sie bedient?

freundlich und kompetent
 gut

so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin

Erfahrung des Veranstalters
 Empfehlung von Bekannten

Wie waren Sie zufrieden mit:

- den Hotels:
- den Flügen:
- der Reiseroute:

sehr gut

gut

so so la la

nicht zufrieden

Bemerkungen:

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?

super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n: _____

Bemerkung: _____

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

sehr gut

gut

so so la la

ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

ja, aber immer
 nein, keinesfalls

ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?

Die Betreuung und Hilfsbereitschaft

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

sehr gut
 mittelmässig

gut
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

ja, sehr zufrieden, war Top!
 ging so

ja, war nicht schlecht
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung: _____

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

ja, Telefonnummer: 078 899 26 98 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: 13. Nov. 2006