



Kostenanteile für Reservation und Beratung

(und welche Dienstleistungen damit abgegolten werden)

Gültig ab 01.05.2016



Servicepauschale		pro Rechnung	40.00
Produktehaftpflicht gem. Schweizerischem Pauschalreisegesetz, Kundengeldabsicherung durch Mitgliedschaft im Garantiefonds der Schweizer Reisebranche, Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, Infrastrukturkosten, Prospektservice und Dokumentenversand, Fachausbildung des Personals, Betreuung und Hilfestellung, vor - während und nach der Reise			
Flugscheine Europa		pro Person	90.00
Flugscheine Übersee		pro Person	140.00
Beratung + Buchung zum bestmöglichen Tarif, Unterhalt und Amortisation des Reservationssystem, Reservationsbestätigung, Rechnung, Inkasso, Handling von Flugplanänderungen vor Abreise, Einreise- und Klimainformationen, Währung, Einfindungszeiten, persönliche Tipps, Überwachung der Ausstellungsfristen, Ansprechpartner bei Problemen, ausführliches Reiseprogramm mit vielen Detailinformationen, Unterlagenmäppli mit Kofferetiketten			
Sitzplatzreservation (zuzüglich zu den Kosten der Airline, Flugmehrpreise)			
Economy-Klasse		p. Pers. / Strecke	15.00
Upgrade von Economy zu einer Premium Economy		p. Pers. / Strecke	30.00
Last Minute / Aktionen			
mündliche Beratung		1. Viertelstunde	gratis
pro weitere Viertelstunde - im Voraus zahlbar *			* 30.00
Buchungsgebühr, zuzüglich zur Servicepauschale		pro Person	50.00
Offerthonorar (zahlbar im Voraus)			* 100.00
Unsere Offerten sind detailliert. Um aufwändige Leerläufe zu vermeiden, indem anschliessend mit unserem Vorschlag woanders oder im Internet gebucht wird, stellen wir für eine schriftliche Offerte ein Honorar von mindestens Fr. 100.00 (Gruppen Fr. 300.00) in Rechnung, welches bei Buchung angerechnet wird.			
mündliche Beratung, 1. Viertelstunde gratis,		pro weitere 15'	30.00
Direktanbieter		pro Person	100.00
Beratung, zur Verfügungstellung eigener Erfahrungen, Zusatzinfos wie Klima, Einreiseformalitäten sowie weitere Tipps, Ansprechpartner bei Problemen			
Miles & More (nach Aufwand und nur bei gleichzeitiger Buchungen von Landleistungen)		pro Ticket ab	100.00
Visum	Reise gebucht im Reisebüro Menziken + Konsulatsgebühren	pro Pass	30.00
	Reise nicht bei uns gebucht + Konsulatsgebühren	pro Pass	200.00
	Elektronischer Einreiseantrag (z.B. Australien, Kanada, USA)	pro Pass	50.00
Auskunft	Einreisevorschriften für Nichtschweizer * (zahlbar im Voraus)		* 100.00
Diverse Reservationen			
Fähren (exkl. Albanien, Tirrenia, Marmara, Torremar, Ventouris, DFDS)		pro Reservation	100.00
Eintrittskarten, zuzüglich allfälliger Vermittlungsgebühren		pro Reservation	120.00
→ Unabhängig davon, ob eine Buchung zu Stande kommt oder nicht			
Kostenanteil Baukastenreise / Organisationshonorar		pro Person	40.00
Annulation		pro Person	100.00
Aufwandsentschädigung für annullierte Reisen, zusätzlich zu den Gebühren des Veranstalters sowie der effektiven Annulationsspesen. Ausnahme Nordamerika-Reisen: Fr. 100.00 pro Person und pro gebuchtem Leistungsträger.			
Kreditkarten, REKA-Checks			
Alle Preise im Zusammenhang mit einer Reisebürodienstleistung / Kostenanteil gelten bei Barzahlung oder Überweisung. Aufpreis Kreditkartenzahlung 3 %, REKA-Checks 5 % (Betrag unbeschränkt)			

* Bezahlte Offerthonorare und Beratungskosten werden bei definitiver Buchung zu 100 % angerechnet.

Sicher haben Sie Verständnis, dass Auskünfte jeglicher Art ausschliesslich gegeben werden, wenn auch die betreffende Reise bei uns gebucht wurde.