

Kundenurteil



Name / Vorname: King Jonathan

Reisedatum 10. - 17.9.2006

Reiseziel Whisky-Reise Schottland

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden? Inserat in der Zeitung: Whikybotschafter Mailing
 Empfehlung, Tipp Andere: -
 Reisebüro

Wie wurden Sie bedient? freundlich und kompetent so so la la
 gut ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben? Beratung des Reisebüros Erfahrung des Veranstalters
 Preis / Leistungsverhältnis Empfehlung von Bekannten
 Reiseternin der Wunsch, mal eine solche Reise zu machen

Wie waren Sie zufrieden mit:

	sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
▪ den Hotels:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ den Flügen:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ der Reiseroute:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen: - Hotels besser in Zentrumsnähe
- Kultur auf der Reise: weniger wähe mehr. Entstehende Zeitreserven besser für Freizeit als für Zusatzprogramm nutzen.

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden? super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n: Herman-Brothers

Bemerkung: einfach Spitze!

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis? sehr gut gut so so la la ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen? ja, aber immer ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut? Fachkompetenz der Hermanbrothers sowie ihre Top-Beziehungen in der Branche

Was sollte geändert werden? - siehe oben:
- Preis ist obere Grenze

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen? sehr gut gut
 mittelmässig ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden? ja, sehr zufrieden, war Top! ja, war nicht schlecht
 ging so nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben? ja, Telefonnummer: nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen

Datum: 11.10.2006