

# Kundenurteil



Name / Vorname: Gasser Peter

Reisedatum 10. - 17.9.2006

Reiseziel Whisky-Reise Schottland

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?  Inserat in der Zeitung:  Mailing  
 Empfehlung, Tipp  Andere: Info 20Minuten\_  
 Reisebüro

Wie wurden Sie bedient?  freundlich und kompetent  so so la la  
 gut  ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?  Beratung des Reisebüros  Erfahrung des Veranstalters  
 Preis / Leistungsverhältnis  Empfehlung von Bekannten  
 Reiseterrain  Die Reiseroute

Wie waren Sie zufrieden mit:

	sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
▪ den Hotels:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ den Flügen:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ der Reiseroute:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen: Hotel Ben Nevis in Fort William unterdurchschnittlich, Rest OK  
Reiseroute war perfekt

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?  super  war ganz OK  einigermaßen  nicht zufrieden

Name/n: Martin und Thomas Hermann sowie Johannes

Bemerkung: Alle Drei kompetent, freundlich und engagiert

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?  sehr gut  gut  so so la la  ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?  ja, aber immer  ja, wieso nicht  
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut? Die Reiseroute  
Besuch der Distillerien  
Die Informationen unterwegs sowie in den Städten  
Hotel mitten in Edinburgh

Was sollte geändert werden? Nur Hotels mitten in der Stadt berücksichtigen  
Hotels vorher inspizieren

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?  sehr gut  gut  
 mittelmässig  ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?  ja, sehr zufrieden, war Top!  ja, war nicht schlecht  
 ging so  nein, überhaupt nicht

Bemerkung: Es war wirklich ein schönes Erlebnis in einem sehr guten Rahmen

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?  ja, Telefonnummer:  nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen Diese Reise wird meiner Frau und mir stets in schöner Erinnerung bleiben, da wir als Whisky-Interessenten auf zum Teil Whisky-Profis gestossen sind und sehr viel gelernt haben in einem Super-Ambiente. Aber auch der Rest von Schottland war wirklich eine Reise wert.

Datum: 25.9.2006