

# Kundenurteil



Name / Vorname:

Paul Werner

Reisedatum

1. - 15.9.05

Reiseziel

Bike-Tour "Best of Southwest"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

Inserat in der Zeitung: \_\_\_\_\_  
 Empfehlung, Tipp  
 Reisebüro

Mailing  
 Andere: Internet

Wie wurden Sie bedient?

freundlich und kompetent  
 gut

so so la la  
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

Beratung des Reisebüros  
 Preis / Leistungsverhältnis  
 Reiseternin

Erfahrung des Veranstalters  
 Empfehlung von Bekannten  
 \_\_\_\_\_

*Hans hat Organist, ist*

Wie waren Sie zufrieden mit:

- den Hotels:
- den Flügen:
- der Reiseroute:

sehr gut

gut

so so la la

nicht zufrieden

Bemerkungen: Nicht zwei lange Etappen nacheinander (lange Strecke - Ruhetag - lange Strecke)

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?

super  war ganz OK  einigermaßen  nicht zufrieden

Name/n: Alle

Bemerkung:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

sehr gut

gut

so so la la

ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

ja, aber immer  
 nein, keinesfalls

ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?

Bin rundum zufrieden

Was sollte geändert werden?

nichts

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

sehr gut  
 mittelmässig

gut  
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

ja, sehr zufrieden, war Top!  
 ging so

ja, war nicht schlecht  
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

ja, Telefonnummer: 031 9711171 / 0793512810  nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Das war ein Super Erlebnis danke

Datum: 13.9.05