

# Kundenurteil



Name / Vorname: Bänninger Freeedi u. Kyburz Christine  
Reisedatum: 9. - 24. Mai 2007  
Reiseziel: Bike-Tour "SOUTHERN COMFORT"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?  
 Inserat in der Zeitung: \_\_\_\_\_  Mailing  
 Empfehlung, Tipp  Andere: \_\_\_\_\_  
 Reisebüro

Wie wurden Sie bedient?  
 freundlich und kompetent  so so la la  
 gut  ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?  
 Beratung des Reisebüros  Erfahrung des Veranstalters  
 Preis / Leistungsverhältnis  Empfehlung von Bekannten  
 Reiseternin

Wie waren Sie zufrieden mit:  
• den Hotels:  sehr gut  gut  so so la la  nicht zufrieden  
• den Flügen:      
• der Reiseroute:

Bemerkungen:

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?  
 super  war ganz OK  einigermaßen  nicht zufrieden

Name/n: der ganzen Reiseleitung ein herzliches Danke.

Bemerkung: es war wie immer einfach super!

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?  
 sehr gut  gut  so so la la  ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?  
 ja, aber immer  ja, wieso nicht  
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut? alles

Was sollte geändert werden? nichts

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?  
 sehr gut  gut  
 mittelmässig  ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?  
 ja, sehr zufrieden, war Top!  ja, war nicht schlecht  
 ging so  nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?  
 ja, Telefonnummer: 062 897 20 65  nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: 14.5.2007