

Kundenurteil



Name / Vorname: ZUZALF WERNER
Reisedatum: 9. - 24. Mai 2007
Reiseziel: Bike-Tour "SOUTHERN COMFORT"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?
 Inserat in der Zeitung: _____
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro
 Mailing
 Andere: _____

Wie wurden Sie bedient?
 freundlich und kompetent
 gut
 so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?
 Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin
 Erfahrung des Veranstalters
 Empfehlung von Bekannten
 Erfahrung 1. Tour 2004

Wie waren Sie zufrieden mit:
▪ den Hotels: sehr gut gut so so la la nicht zufrieden
▪ den Flügen:
▪ der Reiseroute:

Bemerkungen: - Süden USA bietet weniger als Westen
- keine "eintägige" Strecken
- weniger Höhenpunkte als 2004

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?
 super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n: Rolf + Frig

Bemerkung: "Ameskomer" Frig bietet viel neben Top Fahrer!

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?
 sehr gut gut so so la la ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?
 ja, aber immer ja, wieso nicht wenn Route
 nein, keinesfalls keine - Finanzen et Reisebüro

Was fanden Sie sehr gut?
- New Orleans - Tuffrock in Appalachen
- Nashville - Sportivität von Besuchern
- Appalachen z.B. Sevier

Was sollte geändert werden?
früherer Hotelkategorie ca. 1600
früheres Unterziehen ca. R-1900

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?
 sehr gut gut
 mittelmässig ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?
 ja, sehr zufrieden, war Top! ja, war nicht schlecht
 ging so nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?
 ja, Telefonnummer: 061 811 4172 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?
- wenn möglich pro Tag 1 Highlight einer Tour
einbauen (Auch kein Teilweise)
- Nachkochen früher

Datum: 20. Mai 2007