

KundenurteilName / Vorname: Fischer Weiner (Siegist Marianne)Reisedatum: 1. - 15. / 19.9.06Reiseziel: Harley-Tour "WESTERN DREAMS"

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

Inserat in der Zeitung: _____ Mailing

Empfehlung, Tipp Andere: _____

Reisebüro

Wie wurden Sie bedient?

freundlich und kompetent so so la la

gut ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

Beratung des Reisebüros Erfahrung des Veranstalters

Preis / Leistungsverhältnis Empfehlung von Bekannten

Reiseternin (5 Troiers)

Wie waren Sie zufrieden mit:

• den Hotels: sehr gut gut so so la la nicht zufrieden

• den Flügen:

• der Reiseroute:

Bemerkungen: Interessante, abwechslungsreiche Route mit sicherer Führung durch die grösseren Zentren.

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?

super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n: Rolf (Töff) / Fritz (alles andere)

Bemerkung: Die Reiseleitung war äusserst kompetent und hilfsbereit.

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

sehr gut gut so so la la ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

ja, aber immer ja, wieso nicht

nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?

Disziplin und Kameradschaft innerhalb der Gruppe.

Was sollte geändert werden?

/

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

sehr gut gut

mittelmässig ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

ja, sehr zufrieden, war Top! ja, war nicht schlecht

ging so nein, überhaupt nicht

Bemerkung: Wärde sofort wieder mitkommen.

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

ja, Telefonnummer: 056 667 1868 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum: 27.9.06

Fax 062 765 50 65