

Kundenurteil



Name / Vorname: Villiger Andreas

Reisedatum 11.09.04 bis 21.09.04

Reiseziel Aviatik Reise nach Amerika

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden? Inserat in der Zeitung: Mailing
 Empfehlung, Tipp Andere: -
 Reisebüro

Wie wurden Sie bedient? freundlich und kompetent so so la la
 gut ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben? Beratung des Reisebüros Erfahrung des Veranstalters
 Preis / Leistungsverhältnis Empfehlung von Bekannten
 Reiseternin

Wie waren Sie zufrieden mit:

	sehr gut	gut	so so la la	nicht zufrieden
▪ den Hotels:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ den Flügen:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ der Reiseroute:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen: Es gibt eigentlich keine Bemerkungen. Die Reise war toll organisiert, es hat alles geklappt. Ich würde jederzeit wieder mitgehen!

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden? super war ganz OK einigermassen nicht zufrieden

Name/n: Herr Daetwyler

Bemerkung: keine

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis? sehr gut gut so so la la ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen? ja, aber immer ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut? Die Hotels. Es gäbe nichts schlimmeres als nach einen informativen schönen Ferientag in ein Hotel zu kommen und schlecht zu essen, nicht/oder schlecht zu schlafen. War NICHT der Fall die Hotels waren sehr gut ausgewählt.

Was sollte geändert werden? Vielleicht wäre es gut wenn die Reiseziele innerhalb des bereisten Landes etwas konzentrierter oder näher beieinander liegen würden. So würde der Aufwand für das "Reisen von Ort zu Ort" etwas geringer und der entspannende Teil etwas Grösser.

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen? sehr gut gut
 mittelmässig ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden? ja, sehr zufrieden, war Top! ja, war nicht schlecht
 ging so nein, überhaupt nicht

Bemerkung: keine

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben? ja, Telefonnummer: 079 227 06 01 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen bereits unter "was soll geändert werden" eingetragen- ich hoffe es gäbe wieder eine solche Reise

Datum: 30.10.04