

Kundenurteil



Name / Vorname:

Hübscher Walter

Reisedatum

23. - 27. August 2007

Reiseziel

MAKS-Airshow Moskau

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

- Inserat in der Zeitung: _____ Mailing
 Empfehlung, Tipp Andere: _____
 Reisebüro

Wie wurden Sie bedient?

- freundlich und kompetent so so la la
 gut ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

- Beratung des Reisebüros Erfahrung des Veranstalters
 Preis / Leistungsverhältnis Empfehlung von Bekannten
 Reiseternin

Wie waren Sie zufrieden mit:

- | | sehr gut | gut | so so la la | nicht zufrieden |
|-------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • den Hotels: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • den Flügen: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • der Reiseroute: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bemerkungen:

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?

- super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n: Jätkoyle Hardy

Bemerkung: Sollte sich öfters realisieren!

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

- sehr gut gut so so la la ganz schlecht

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

- ja, aber immer ja, wieso nicht
 nein, keinesfalls

Was fanden Sie sehr gut?

Reiseleiter geht auf Wünsche ein
entscheidet kompetent

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

- sehr gut gut
 mittelmässig ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

- ja, sehr zufrieden, war Top! ja, war nicht schlecht
 ging so nein, überhaupt nicht

Bemerkung: Reisetagebuch sollte erhältlich sein

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

- ja, Telefonnummer: 041/7902153 nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum:

27. 8. 07