

Kundenurteil



Name / Vorname:

Zünd Gusti

Reisedatum

23. - 27. August 2007

Reiseziel

MAKS-Airshow Moskau

Wie sind Sie auf die gebuchte Reise aufmerksam geworden?

- Inserat in der Zeitung: _____
 Empfehlung, Tipp
 Reisebüro

- Mailing
 Andere: _____

Wie wurden Sie bedient?

- freundlich und kompetent
 gut

- so so la la
 ungenügend

Was hat den Ausschlag gegeben, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben?

- Beratung des Reisebüros
 Preis / Leistungsverhältnis
 Reiseternin

- Erfahrung des Veranstalters
 Empfehlung von Bekannten

Wie waren Sie zufrieden mit:

- den Hotels:
- den Flügen:
- der Reiseroute:

sehr gut

gut

so so la la

nicht zufrieden

-

-

-

-

Bemerkungen:

Wie waren Sie mit Ihrer Reiseleitung zufrieden?

- super war ganz OK einigermaßen nicht zufrieden

Name/n: _____

Bemerkung:

Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?

sehr gut

gut

so so la la

ganz schlecht

-

-

-

-

Würden Sie wieder mit dem gleichen Veranstalter buchen?

- ja, aber immer
 nein, keinesfalls

- ja, wieso nicht

Was fanden Sie sehr gut?

geselligkeit, wir hatten den Hardy, so kann ich ohne viel zu denken, hinterher laufen

Was sollte geändert werden?

Wie beurteilen Sie die Ihnen zugestellten Reiseunterlagen?

- sehr gut
 mittelmässig

- gut
 ungenügend

Waren Sie mit Ihren Ferien insgesamt zufrieden?

- ja, sehr zufrieden, war Top!
 ging so

- ja, war nicht schlecht
 nein, überhaupt nicht

Bemerkung:

Dürfen wir Ihren Namen als Referenz anderen Interessenten weitergeben?

- ja, Telefonnummer: 061 482 1832

- nein

Allgemeine Bemerkungen / Anregungen?

Datum:

27. 08. 2007

G. Zünd